

מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

עדכון אחרון: יוני 2025

אנו מכבדים את פרטיות הגולשים (להלן: "המשתמשים" או "אתה") באתר <https://www.paratrek.org> (להלן: "האתר") ומחויבים להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש בשירותים. מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שאנחנו אוספים אודותיך ואת השימושים במידע זה אגב שימושך באתר, אם בגלישה באתר וכל שימוש אחר בו, לרבות פניות לשירותי המפעילה ותשלומים ככל שיתבצעו. על כן הנך מתבקש לקרוא בקפידה. מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לכולם ולכולן ויש להתאים את כינויי הפנייה אליך/אליכם.

1. פרטיות ואבטחת מידע

- 1.1. המידע הנמסר על ידך למפעילה נמסר מרצונך החופשי ובהסכמת כל צד שלישי (להלן: "נותן המידע") ו/או נאספים על ידי המפעילה בהסכמתך, והם יישמרו במאגרי המידע של המפעילה. אינך חייב על פי חוק למסור את המידע, אולם מבלי למסרו, לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים המוצעים באתר.
- 1.2. הפרטים האישיים שיימסרו על ידי המשתמש יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של האתר, כמפורט להלן:
- 1.3. השימוש באתר, לרבות גלישה בו, טעון מסירת מידע, לרבות מידע אישי על-ידי המשתמשים, כפי שיפורט להלן.
- 1.4. השימוש באתר מתאפשר ללא רישום. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות להנהיג רישום לאתר, וכן לחייב רישום כזה לשם קבלת שירותים מסוימים.
- 1.5. חלק מהשירותים המוצעים באתר ו/או בטפסים אשר מקושרים לאתר יחייבו אותך למסור מידע, כדוגמת שמך, כתובתך, דרכי ההתקשרות עמך, כתובת הדואר האלקטרוני שלך, מצבים בריאותיים, ו/או מספר תעודת זהות. השדות שחובה למלא, יסומנו במפורש.
- 1.6. לחילופין המפעילה שומרת לעצמה זכות לאפשר בעתיד הרשמה לאתר או זיהוי באמצעות חשבון ה-Facebook או ה-Google שלך או אפשרות דומה אחרת. ככל שתבוצע הרשמה או זיהוי באמצעים אלה – תקבל המפעילה מהאתרים האמורים מידע אודותיך כפי שמפורט בתנאי השימוש שלך באתרים אלה וההרשאות שמסרת להם. בהרשמתך באופן זה, הנך מסכים לקבלת הנתונים כאמור.
- 1.7. הפרטים הבאים יישמרו אודותיך בעת גלישה באתר:
 - 1.7.1. ככל שתחליט ליצור קשר עם המפעילה באמצעות האתר, ייאסף המידע הקשור ביצירת הקשר עמך (ובכלל זה, תוכן הפניה).
 - 1.7.2. האתר יכול שישמור מידע מסוים לגבי פעולות שלא הושלמו (למשל – השלמת פרטים בעמוד צור קשר מבלי לשלוח את הפרטים).
 - 1.7.3. מידע טכני – כגון כתובת IP, סוג דפדפן, פרטים אודות המכשיר ממנו מתבצעת הגלישה, נתוני גלישה, נתוני מיקום, הרגלי שימוש באתר (לרבות גלישה ורכישה).

1.7.4. המידע האישי שהמפעילה אוספת באתר ו/או בטפסים מקושרים לאתר כולל בין היתר: שם פרטי ושם משפחה; תפקיד; מספר טלפון; כתובת אימייל; פרטי המסגרת המזמינה; פרטי צד שלישי ומצבו הבריאותי ועוד. למען הסר ספק, העברת מידע הנוגע לצד שלישי כרוכה בקבלת אישורו של צד שלישי לנתינת המידע כאמור, וחובה זו הינה של נותן המידע.

1.8. חלק מהמידע לעיל יכול שייאסף באמצעות עוגיות ('Cookies'), כמפורט במדיניות השימוש בעוגיות (Cookie Policy) כמפורט להלן.

1.9. הנך מתחייב למסור מידע אמין ומדויק, אודותיך בלבד, ולא למסור מידע של צדדים שלישיים או בשמם, למעט ככל שקיבלת מהצד השלישי כאמור הרשאה מראש ובכתב.

2. אופן איסוף ושמירת המידע

2.1. המפעילה אוספת ושומרת מידע המתקבל ממך במסגרת השימוש באתר. המידע הנאסף הוא המידע אותו נותן המידע מספק למפעילה באופן ישיר בעת הזנת פרטיך באתר.

2.2. המידע עשוי להישמר במערכות המידע של המפעילה, וישמש אותה לצורך מתן שירותים, טיפול בפנייה או יצירת קשר, שיפור השירות, תמיכה ועוד.

3. אופן השימוש במידע

3.1. השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות ולשימושים המפורטים להלן:

3.2. בכדי לשפר את חווית הגלישה של משתמשי האתר, את הפרסומות שיוצגו באתר ובפלטפורמות אחרות, וכן מבצעים, הצעות והטבות, לרבות מיקוד אלה להעדפותיך;

3.3. לשם שיפור וייעול הקשר עם משתמשי האתר;

3.4. למטרות שיווקיות ומסחריות (לרבות שיווק ממוקד ומותאם למשתמש);

3.5. למטרות מסחריות וסטטיסטיות, לרבות מסירת מידע סטטיסטי (שאינו מאפיין את המשתמש הספציפי) לצדדים שלישיים;

3.6. למניעת הונאות, תפעול, אבטחה וגילוי פעילות בלתי חוקית;

3.7. כל פעולה הנובעת או הקשורה לפעולות האמורות לעיל, הכל בהתאם להוראות הדין.

4. גוגל אנליטיקס (PIXEL)

4.1. האתר עושה שימוש בטכנולוגיה הידועה בשם "גוגל אנליטיקס". אנליטיקס הוא רכיב תוכנה המותקן באתר, והמאפשר איתור של פרופיל המשתמש שגלש באתר בפלטפורמות המנוהלות ע"י גוגל לשם הצגת פרסום למשתמש, בעת שהייתו בפלטפורמות אלה. איתור זה, וכן הצגת הפרסום, מבוצעים ע"י גוגל, בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלה.

4.2. הסבר נוסף אודות גוגל אנליטיקס מצוי כאן-

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

5. עוגיות ('Cookies')

5.1. האתר עושה שימוש או שומר לעצמו את הזכות לעשות שימוש בכל עת שימוש בטכנולוגיית Cookies.

- 5.2. עוגיות, באופן כללי, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר על-פי הוראה ממחשבי המפעילה, והמכילות מידע.
- 5.3. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך.
- 5.4. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. המידע בעוגיות מוצפן, והמפעילה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי המפעילה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
- 5.5. עוגיות כאמור יכולות להיות גם מטעם צד ג' – כגון Google ו-facebook לרבות עוגיות המוטמעות בשל שימוש ב-Google Analytics, ונועדו כדי לסייע למשתמש להתאים את חווית הגלישה או השימוש ולקבל תובנות סטטיסטיות שונות. תוכל בכל עת לפנות לצד ג' הרלוונטי כדי לחסום הרשאות שניתנו על-ידך בעבר או להסיר את עצמך מאפשרות השימוש בעוגיות על-ידם.
- 5.6. באפשרותך לשנות את העדפות ה-cookies שלך ובין היתר תוכל לחסום או להגביל cookies בדפדפן בו הנך עושה שימוש באמצעות שינוי ההגדרות של הדפדפן המותקן במכשירך. חסימה כאמור יכולה להיות מלאה או חלקית, בהתאם לסוג הדפדפן. נא שים לב, כי חסימה או הגבלה של cookies עשויה למנוע ממך את הגישה או השימוש באתר או בחלקים שונים שלו, או לפגוע בחוויית הגלישה בו.

6. מסירת מידע לצד שלישי

- 6.1. המפעילה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים המזהים אותך בשמך ו/או בפרטי זהותך, לצדדים שלישיים, וזאת למעט במקרים כדלקמן:
- 6.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- 6.1.2. לצורך העברתם לספקים שונים על מנת להשלים את פעולת ההזמנה שביצע המשתמש באתר ו/או כדי להעניק שירות לקוחות;
- 6.1.3. במסגרת שיתופי פעולה עם חברות קשורות עסקית עם המפעילה;
- 6.1.4. בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, אתה או מי מטעמך, באמצעות האתר ו/או בקשר איתו, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, לרבות הוראות כל דין;
- 6.1.5. בשל צו שיפוטי המורה למפעילה למסור את המידע לצדדים שלישיים;
- 6.1.6. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינך ו/או מטעמך לבין המפעילה ו/או מי מטעמה;
- 6.1.7. בכל מקרה בו תסבור המפעילה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של המפעילה, או שלך או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעת הבלעדי;

6.1.8. במקרה בו העביר ו/או המחמה המפעילה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפיך, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

6.1.9. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות המפעילה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהותך בשמך ו/או בפרטי זהותך באופן ישיר. ידוע לך, כי לצדדים שלישיים מסויימים כגון GOOGLE תהיה היכולת להצליב מידע שיתקבל מהמפעילה, בין היתר באמצעות ANALYTICS , כדי לזהותך באמצעות פרופיל המשתמש שלך במאגרי המידע שלה.

7. אבטחת מידע

7.1. המפעילה עושה ככל שביכולתה בכדי להגן על סודיות הנתונים שנמסרו על ידי משתמשי האתר ולקוחותיו, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ובכפוף לחוק הגנת הפרטיות, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. עם זאת, ידוע למשתמש כי המפעילה אינה יכולה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט, והמפעילה מבהירה, כי בין היתר, במקרים שאינם בשליטתה ו/או נובעים מכוח עליון, היא איננה מתחייבת, שהאתר יתנהל כסדרו, ללא כל הפרעה, ו/או שהאתר ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של המפעילה וכי ידוע למשתמש שהמפעילה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

8. על שימושך בשירותי צד שלישי יחולו ההוראות שנקבעו על ידי אותו צד שלישי, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות של אותו צד שלישי ביחס לכל שירות צד שלישי. מפעילת האתר לא תישא בכל אחריות עבור שירותי צד שלישי אלה או עבור כל דבר הקיים בהם, ומפעילת האתר אינה מבטיחה שהם יהיו זמינים באופן מתמשך או בכלל.

9. זכויות המשתמשים

9.1. המפעילה תיתן למשתמש הזכות לעיין במידע שנאסף אודותיו ולתקנו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק להגנת הפרטיות").

9.2. הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של המפעילה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות למפעילה באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת office@paratrek.org המפעילה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי. הנך זכאי, לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות למפעילה באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת office@paratrek.org, המפעילה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי.

9.3. המפעילה רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב.

10. שינויים באתר

10.1. המפעילה רשאית לערוך שינויים באתר, לרבות הוספה או גריעה של תכנים ושירותים, בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

11. פרטים ליצירת קשר

הנך מוזמן ליצור קשר בכל שאלה או בעיה הקשורה באתר, בשירותים ו/או במדיניות הפרטיות שמפעילה המפעילה בכתובת המייל office@paratrek.org, במספר הטלפון 0525285435 או בצור קשר שבאתר.